

15 быстрых ответов для Direct (РЕМОНТ ТЕХНИКИ)

Ниша: ремонт телефонов/ноутов/планшетов/техники

Цель: быстро собрать вводные и довести до диагностики/заказа

1) Приветствие

RU: Привет! Подскажите, что сломалось и какая модель устройства?

UA: Привіт! Підкажіть, що зламалось і яка модель пристрою?

2) “Сколько будет стоить ремонт?”

RU: Цена зависит от модели и причины. Напишите модель + что именно случилось (экран/батарея/не включается/вода) и я сориентирую по вилке.

UA: Ціна залежить від моделі та причини. Напишіть модель + що саме сталося (екран/батарея/не вмикається/вода) і зорієнтую по вилці.

3) “Сколько стоит замена экрана?”

RU: Ок. Какая модель? Экран оригинал/копия хотите или важнее цена?

UA: Ок. Яка модель? Екран оригінал/копія чи важливіша ціна?

4) “Сколько времени занимает?”

RU: Обычно по таким случаям: диагностика [X] мин, ремонт [X] часов/день. Нужно срочно или можно спокойно?

UA: Зазвичай: діагностика [X] хв, ремонт [X] год/день. Треба терміново чи можна спокійно?

5) “Делаете диагностику?”

RU: Да. Быстро смотрим и говорим цену до начала работ. Устройство включается сейчас или нет?

UA: Так. Швидко дивимось і кажемо ціну до початку робіт. Пристрій зараз вмикається чи ні?

6) “Не включается”

RU: Понял. Было падение/вода/зарядка не берёт? И какая модель?

UA: Зрозумів. Було падіння/вода/не бере заряд? І яка модель?

7) “Попала вода”

RU: Тут важно не включать и не заряжать. Как давно это случилось? Можем спасти, если быстро принести на чистку.

UA: Тут важливо не вмикати і не заряджати. Як давно це сталося? Можемо врятувати, якщо швидко принести на чистку.

8) “Батарея быстро садится”

RU: Какая модель и сколько примерно держит сейчас? Могу предложить вариант замены + проверку разъёма.

UA: Яка модель і скільки тримає зараз? Можу запропонувати заміну + перевірку роз'єму.

9) “Есть ли гарантия?”

RU: Да, на работу/детали есть гарантия [X]. Скажи модель, уточню по конкретной запчасти.

UA: Так, на роботу/деталі є гарантія [X]. Скажіть модель, уточню по конкретній запчастині.

10) “Где вы находитесь?”

RU: Мы в [город, район/ориентир]. Как вам удобнее: привезти лично или нужна отправка?

UA: Ми в [місто, район/орієнтир]. Як зручніше: привезти особисто чи потрібна відправка?

11) “Можно отправить Новой Почтой?”

RU: Да. Вы отправляете, мы делаем диагностику, согласовываем цену, потом ремонт и отправляем обратно. Город ваш какой?

UA: Так. Ви відправляєте, ми робимо діагностику, узгоджуємо ціну, потім ремонт і відправляємо назад. Яке ваше місто?

12) “Хочу срочно сегодня”

RU: Ок, постараемся. Напишите модель и проблему, и когда можете подъехать.

UA: Ок, постараємось. Напишіть модель і проблему, і коли можете під'їхати.

13) “Дорого”

RU: Понимаю. Есть 2 пути: дешевле (аналог) или надежнее (оригинал/лучшее качество). Что важнее?

UA: Розумію. Є 2 шляхи: дешевше (аналог) або надійніше (оригінал/краща якість). Що важливіше?

14) “Я подумаю”

RU: Ок. Напишите модель и проблему, я скину 2 варианта по цене (эконом/оптимум) и вы спокойно решите.

UA: Ок. Напишіть модель і проблему, я скину 2 варіанти по ціні (економ/оптимум) і ви спокійно вирішите.

15) “Пропал” (фоллоу-ап)

RU: Напомнюсь: ремонт ещё актуален? Если да, напишите модель и что случилось, я быстро сориентирую по цене и срокам.

UA: Нагадаюся: ремонт ще актуальний? Якщо так, напишіть модель і що сталося, я швидко зорієнтую по ціні та термінах.

Как пользоваться: в каждом ответе цель одна: модель + симптом + срочность + город.