

Хмарний контакт центр “XXX”

Екран - 1

Болі

- Постійні зусилля на збір та аналіз даних з різних ресурсів, хаотичність та нерегулярність робочих показників
- Незрозуміло як контролювати роботу великої кількості співробітників та підвищити її ефективність
- Низька задоволеність клієнтів через складність контролю тривалості очікування та рівня дозвону

Офер

- Отримайте готове рішення для організації обслуговування клієнтів чи відділу продажів — від замовлення до реалізації 2 тижні.
- Підвищить якість обслуговування та рівень задоволеності клієнтів за допомогою функцій контролю звернень одразу за кількома показниками
- Робота з “XXX” дозволить підвищити рівень продажів вже через місяць використання платформи з функцією динамічних скриптів та звітами для легкого аналізу

Екран - 2

(переваги, чому саме цей продукт і саме у нас)

Ми не просто розробники програмного забезпечення, ми власники контакт центру, які створювали ідеальну платформу для себе з 2013, після декількох років випробувань, тестувань та безлічі удосконалень ми готові нею ділитися з упевненістю в якості та практичності використання.

- 14 років досвіду у роботі контакт центру в Україні
- 9 років поступової розробки власної платформи
- x2 зростання якості обслуговування та рівня продажів власного контакт центру з моменту запуску платформи
- 2000+ активних користувачів платформи

Екран - 3

(для кого підійде)

- Якщо ви плануєте відкрити контакт центр та шукаєте простий ефективний спосіб організувати роботу співробітників з мінімальними вкладеннями зусиль та ресурсів - ми вже все продумали за вас.
- Якщо ви вже маєте бізнес та бажаєте оптимізувати витрати та час на власну розробку чи придбання хмарного контакт центру.
- Якщо ви власник контакт центру та хочете масштабуватися але не знаєте як спланувати навантаження та дохідність з поточним ПЗ

- Якщо ви маєте багато співробітників та хотіли б мати можливість ефективно контролювати їх робочий час, рівномірно розподіляти навантаження та планувати їх графік з урахуванням прогнозів звернень

Екран - 4

(технічні характеристики)

Автоматичне розподілення вхідних дзвінків чи чатів

В залежності від типу питань чи компетенцій операторів є можливість налаштувати розподілення звернень на різні групи співробітників, встановити пріоритетність

Система вихідного обдзвону

Частиною платформи є розумний дайлер, що дозволяє ефективно проводити вихідні кампанії, в тому числі з використанням просунутого IVR та голосового бота для автоматизації процесів. Миттєво передзвонюйте клієнтам, інтегруйте ряд динамічних скриптів, які агент легко зможе використовувати в ході розмови за різними сценаріями.

Моніторинг показників

Збір необхідних вам даних відбувається у реальному часі, безперервний моніторинг 169 показників у вигляді зручної статистики, графіків, діаграм, автоматичних звітів, що забезпечує високоякісну аналітику роботи контакт-центру.

Підвищення якості обслуговування

Прослуховуйте дзвінки операторів, впроваджуйте нові підходи до клієнтів, вивчайте їх настрої та реакції, підключайтеся до дзвінків у режимі реального часу, створюйте картки оцінювання дзвінків для контролю KPI

Екран - 5

(про компанію)

Компанія XXXX є частиною групи XXX– лідера ринку телекомунікацій Туреччини. На ринок аутсорсингу бізнес процесів XXXX вийшла у 1999 році, а перший офіс в Україні було відкрито в 2008 році. З того часу, ми користувалися декількома цифровими рішеннями для контакт-центрів, та все ж не знайшли найкращого варіанту для закриття всіх потреб, тому створили власне.

Щодня наша компанія надає високоякісний сервіс десяткам тисяч клієнтів по всьому Світу та точно знає, яким повинен бути сучасний програмний продукт для індустрії КЦ.

Розробка “XXX” розпочалася в 2013 році та вже тоді в основу системи було закладено принцип:

- доступності (робота в системі з будь-якої точки світу через веб-браузер)
- високонадійності (кластеризація та дублювання всіх процесів, максимальна відмовостійкість)
- модульності (доступна велика кількість варіантів конфігурації системи)

Екран - 6

(ціни та наповнення)

Оплата здійснюється за фактичне використання функціоналу платформи протягом визначеного часу, або одноразово.

Вартість залежить від кількості потрібних вам ліцензій (унікальних користувачів платформи)

- 1 ліцензія - 20 дол/місяць
- Кількість користувачів від 1 до необмеженої кількості
- Доступ до системи надається за моделлю SaaS
- Безкоштовне налаштування та консультація по користуванню
- Наші технічні спеціалісти завжди на зв'язку та надають підтримку за вашим запитом
- Автоматичні оновлення платформи без переривання робочого процесу

Запрошуємо до співпраці з нами!

При замовленні до кінця вересня надаємо безкоштовну консультацію як лідери індустрії щодо побудови потужної інфраструктури контакт-центру.

Ми поділимося найкращими цифровими рішеннями для:

- забезпечення високоякісного клієнтського сервісу
- збільшення об'ємів продажів або їх етапи впровадження
- особливості в налагодженні взаємодії між відділами
- системи мотивації співробітників

Тисни на “Замовити демо” або телефонуй за контактним номером - зроби перший крок до нашого знайомства!

Екран - 7

(відгуки)

Що про нас говорять наші клієнти:

тут додаємо відгуки від компаній-клієнтів

Екран - 8

(футер)

Юридичні та контактні дані про компанію