

Автоматизація збору лідів через

Wix

Wix та Zapier



GetResponse

AUTOMATION

zapier



Google
Sheets

CRM

з інтеграцією в

Google Sheets та GetResponse

Проблеми бізнесу до впровадження рішень:

- **Неможливість обробляти ліди:** Менеджери не встигали обдзвонювати клієнтів, оскільки заявки надходили поза робочим часом.
- **Зайві комунікації:** Відсутність автопідтверджень провокувала повторні звернення клієнтів, що забирало час у команди на розв'язання нецільових питань, викликало незадоволеність клієнтів.
- **Низька якість лідів:** Клієнти іноді залишали заявки випадково, що призводило до марних дзвінків та негативу.

Мета: Створити повністю автоматизовану систему збору та обробки заявок для клініки (Каліфорнія, США), щоб мінімізувати ручну роботу та виключити втрату лідів.

Я створила конверсійну сторінку для онлайн-терапії та віртуальних консультацій. Розробка сайту на Wix.

Online therapy and virtual counseling available now

Improve your mental well being with online therapy. Get access to our therapy program online for \$149 for weekly sessions or \$169 for a single session. Book a free 15-minute consultation or book your first therapy appointment today.

Book an appointment



Describe the key features of the service and how users can benefit from it.



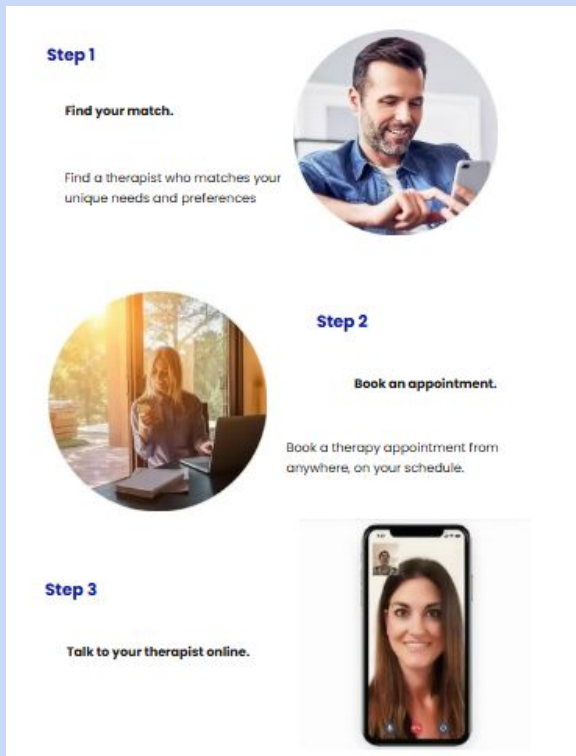
95% of therapy patients recommend Snow Therapy to friends or family



Save time and money while receiving high-quality online therapy care and support

Я впровадила трирівневу цифрову екосистему для оптимізації роботи:

A. Конверсійний Landing Page (Wix)



Інтуїтивний шлях користувача у 3 кроки:
"Знайди свого терапевта", "Забронюй візит",
"Спілкуйся онлайн"

Book an appointment here

First Name *

Last Name

Email *

Phone *

Date picker *

Comments

Send

Інтегровано форму бронювання для збору імені, прізвища, Email, телефону та бажаної дати візиту.

Трирівнева цифрова екосистема для оптимізації роботи

Б. Автоматизація маркетингу (GetResponse та Zapier)

- **Автоматичне підтвердження:** Налаштована система миттєвої відправки email-підтвердження після кожного бронювання.
- **Подвійне підтвердження (Double Opt-in):** Впроваджено додатковий крок підтвердження через email, щоб відсіяти "випадкові" бронювання та розвантажити менеджерів.

Name ↕	Created on ↕	Number of contacts ↕
Booking confirmed	Jan 9, 2026	5
Bookings	Jan 9, 2026	2

☐	Email address ↕	Name ↕	Autoresponder day	Subscribed on ↕	Updated on ↕	IP address	Origin
☐	Booking confirmed [redacted]com	Sarah [redacted]		Jan 14, 2026	n/a	[redacted]	API
☐	Booking confirmed [redacted]m	Andriano [redacted]		Jan 14, 2026	n/a	[redacted]	API

Клієнт отримує листа №1 для підтвердження броні.

Після натискання кнопки **Confirm reservation** -
приходить другий лист №2

Hi Andrij!

№2

Thank you for your confirmation for 2026-01-16 in SNOW Therapy.

We are checking what therapist is available at this time and will send you
contact details within next 2-3 hours.

Feel free to reply to this message in case of any questions or additional
requests.

Your SNOW Therapy team.

Hi Andrij!

№1

We received your application for 2026-01-16 in SNOW Therapy.

We will call you in a few hours to confirm the date and time.

Alternatively, you can confirm that you want to schedule therapy for
2026-01-16.

Just click this button to confirm your application:

Confirm reservation

When it is done, we will reserve this time for you automatically!



Клієнт миттєво потрапляє в базу GetResponse.
Я налаштувала автоматичний запуск сторінки подяки, тому комунікація з брендом починається в ту саму секунду, коли натиснута кнопка «Відправити».

Your application is confirmed.

Thank you to confirm you application in SNOW Therapy!
We are checking which specialist is available at this time
and will send you contact details within next 2-3 hours!

Contact information

NAME

Robert

EMAIL

[redacted]@com

PHONE

US +1 [redacted]

Company

Country

Add score

Subscription details

JOINED ON

Jan 13, 2026, 10:47 am

METHOD

API

OPT-IN IP ADDRESS

n/a

OPT-IN TYPE

Single

Last location details

IP ADDRESS

[redacted]

LOCATION

[redacted]

Custom fields

All activity

Messages

Notes

Ecommerce

Pu

JANUARY 2026

Jan 15, 2:11:43 pm

Message opened

NAME: Booking received

TYPE: Automation message

Jan 15, 2:11:43 pm

Message opened

NAME: Booking received

TYPE: Automation message

Jan 15, 2:02:22 pm

Message opened

NAME: Booking received

TYPE: Automation message

Jan 15, 2:02:22 pm

Message opened

NAME: Booking received

TYPE: Automation message

Jan 13, 10:48:35 am

Link clicked

NAME: Booking received

TYPE: Automation message

Трирівнева цифрова екосистема для оптимізації роботи

В. Автоматизована CRM (Google Sheets)

- **Синхронізація в реальному часі:** Використано Zapier для миттєвої передачі даних про лідів у централізовану базу.
- **Управління базою даних:** Створено CRM у Google Sheets, де фіксуються ім'я, телефон, email, дата зустрічі та нотатки.

Name	Email	Phone	Date of meeting	Creation date	Notes
Michael Stevens	erapy	16195	22-01-2026	2026-01-14 11:30:00	I'd prefer to have our session via Zoom. Could you please send the link in advance?
Andriano Jajet	k4@gr	12135	15-01-2026	2026-01-14 14:51:58	I'm a returning client of Dr. Snow. I haven't been in for a while but I'd like to resume our weekly sessions starting this week.
Sarah	8@ou	13105	19-01-2026	2026-01-14 15:08:22	I'm interested in a 15-minute free consultation to see if we're a good match.
Emily Thompson	ulting@	13105	23-01-2026	2026-01-15 01:20:00	Struggling with work-related anxiety. Want to discuss coping strategies.



Результати



Час на обробку однієї заявки скорочено з 15 хвилин до **0 секунд** завдяки повній автоматизації.

Ефективність: Автоматичні відповіді електронною поштою зняли навантаження з менеджерів та усунули потребу в повторних дзвінках клієнтів.

Трекінг: Кожна взаємодія тепер фіксується, включаючи відкриття листів та кліки по посиланнях.

Швидкість: економія часу клієнта

Жодної ручної дії між кліком користувача на сайті та отриманням готового звіту в таблиці.



*Готова реалізувати подібну систему
для вашого бізнесу.*

*Зв'яжіться зі мною для
обговорення деталей!*

ВИКОРИСТАНІ СЕРВІСИ



Захоплення ліда через
кастомну форму.



GetResponse

Автоматичне включення
клієнта у воронку
продажів (Email-
маркетинг).

AUTOMATION



Миттєва передача даних
(Trigger → Action).



Google
Sheets

CRM

Створення
автоматичного реєстру
заявок (Database).