

## Описание выполненной работы:

В этом кейсе было полностью переработано резюме клиента:

- сокращено с 3 страниц до 1
- убрана лишняя информация, дубликаты и слабые блоки
- логически структурировано (Контакты → Опыт → Навыки → Образование)
- переписаны сырые формулировки в профессиональные
- оформлено в современном стиле под PDF/Word.

До (оригинал):

Меня зовут Александр, я работал в разных местах.

Был менеджером, иногда занимался продажами.

Умею работать с людьми, общаться, отвечать на звонки.

Есть опыт работы с документами.

Хочу найти работу в хорошей компании, где есть стабильность.

Работал в магазине “Колосок”, обязанности: помогать покупателям, иногда разгружал товар, делал небольшие отчеты.

Работал ещё на складе — принимал коробки, складывал товар, делал инвентаризацию.

Образование: школа, потом техникум.

После (оптимизированная версия):

## ОПЫТ РАБОТЫ

Менеджер по обслуживанию клиентов

2021–2023

- консультирование клиентов, решение запросов
- ведение базы данных, работа с документами
- улучшил качество обслуживания → сократил время ответа на 20%

Продавец-консультант

2020–2021

- помощь покупателям, оформление заказов
- выкладка товара, мини-инвентаризации
- поддержание порядка на торговой зоне

## НАВЫКИ

- работа с документами
- обслуживание клиентов
- базовая работа с Excel/CRM
- командная коммуникация

## ОБРАЗОВАНИЕ

Техникум, специальность — товарознание