

№	Оригинал (EN)	Перевод (FR)
1	Dear customer,	Cher client,
2	We're glad to inform you refund process for your order# now has been completed.	Nous sommes heureux de vous informer que le processus de remboursement de votre commande # est maintenant terminé.
3	Order amount is going to be transferred directly back to your account for the initial software online purchasing via either your bank or payment platform in cooperation with Wondershare.	Le montant de la commande sera transféré directement sur votre compte pour l'achat initial du logiciel en ligne via votre banque ou votre plate-forme de paiement en coopération avec Wondershare.
4	Below clarification chart indicates a rough timetable of how soon Wondershare refund accomplishes based on different payment platform in cooperation:	Le tableau de clarification ci-dessous indique un calendrier approximatif de la rapidité avec laquelle Wondershare réalise le remboursement en fonction de différente plate-forme de paiement en coopération:
5	Payment Method	Méthode de paiement
6	Refund processing time	Délai de traitement de remboursement
7	Notes	Notes
8	PayPal	PayPal
9	Balance	Balance
10	Real-time, at least within 24H	En temps réel, au moins dans les 24 heures
11	1. The refund processing time means the amount of time it takes for a payment to post to your credit card/debit card account after refund issued.2.	1. Le délai de traitement du remboursement signifie le temps qu'il faut pour qu'un paiement soit affiché sur votre compte de carte de crédit/carte de débit après le remboursement émis. 2.
12	If you are using a Visa or MasterCard, the refund processing time depends on your issuing bank.	Si vous utilisez un carte Visa ou MasterCard, le délai de traitement du remboursement dépend de votre banque émettrice.
13	Normally it will take 7-30 days.	Normalement, cela prendra 7-30 jours.

14	If you still don't receive the refund after 30 days, please contact our support team.	Si vous ne recevez encore le remboursement après 30 jours, veuillez contacter notre équipe d'assistance.
15	We will track it down for you.	Nous le retrouverons pour vous.
16	Credit card	Carte de crédit
17	7-30 Days	7-30 jours
18	Credit card	Carte de crédit
19	7-30 Days	7-30 jours
20	Local payment (e.g. Sofortbanking)	Paiement local (par exemple Sofortbanking)
21	3-5 Days	3-5 jours
22	Wepay	Wepay
23	Balance	Balance
24	Real-time, at least within 24H	En temps réel, au moins dans les 24 heures
25	Debit card/Credit card	Carte de débit/carte de crédit
26	1-7 Days	1-7 jours
27	Alipay	Alipay
28	Balance	Balance
29	Real-time, at least within 24H	En temps réel, au moins dans les 24 heures
30	Debit card/Credit card	Carte de débit/carte de crédit
31	1-7 Days	1-7 jours
32	linepay	linepay
33	Real-time, at least within 24H	En temps réel, au moins dans les 24 heures
34	Japanese Convenience Store	Épicerie japonaise
35	3-7 Days	3-7 jours
36	Bank transfer	Transfert bancaire
37	3-7 Days	3-7 jours

38	We highly appreciate it if you'd fill out below questionnaire and leave us a comment how you feel like Wondershare customer service.	Nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir le questionnaire ci-dessous et de nous laisser un commentaire comment vous vous sentez en tant que client du service Wondershare.
39	此处问卷链接	此处问卷链接