

АГЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР № _____

Місце у

Дата ук

ЛИШЕ ДЛЯ ІНФОРМАЦІЇ

Фізична особа – підприємець _____, суб'єкт господарювання, що діє відповідно до законодавства України, РНОКПП: _____, іменований надалі «Агент», з однієї Сторони, та

_____, що діє відповідно до законодавства України, ідентифікаційний код _____, в особі _____, надалі «Замовник», з іншої сторони,

разом іменовані «Сторони», а окремо «Сторона», заключили цей Агентський договір (надалі - «Договір») про:

ПЕРЕЛІК ТЕРМІНІВ

Для цілей цього Договору наступні терміни мають такі визначення:

1. **«Агентська винагорода»** – винагорода, що виплачується Замовником Агенту за сприяння в наданні послуг з організації перевезень пасажирів за допомогою мобільного додатку «_____» і визначена цим Договором.

2. **«Бронювання»** – закріплення (резервування) в автоматичному режимі в мобільному додатку «_____» (надалі – «_____») Послуги за Замовником, на підставі створеного Клієнтом Замовлення. У результаті створення Замовлення Послуга, обрана Клієнтом, вилучається з загального продажу на встановлений Перевізником період часу (зазвичай від 15 хвилин до 12 годин). Будь-яке Замовлення набуває статусу Бронювання і буде вважатися прийнятим «_____» при наявності одночасно двох умов: 1) отримання від Клієнта оплати Послуг/підтвердження оплати (Замовлення); 2) отримання від Замовника підтвердження можливості надати Послугу, що входить в Замовлення. На підставі підтвердженого Бронювання «_____» автоматично оформляє відповідну Послугу. Агент зобов'язується від імені Замовника повідомляти Клієнта про статус Бронювання.

3. **«Замовлення»** – запит Клієнта, належним оформлений чином в «_____», на купівлю певного обсягу Послуг, самостійно вибраних Клієнтом в «_____», з наміром здійснити оплату.

4. **«Клієнт»** – фізична особа (кінцевий споживач), на ім'я якого Агент оформляє Послугу. Після створення та оплати Клієнтом Замовлення, відносно Постачальника Клієнт отримує відповідний статус особи (наприклад, Пасажир та ін.).

5. **«Перевізник»** – (I) юридична особа (фізична особа-підприємець), яка є перевізником стосовно Послуг, наданих для реалізації в «_____»; (II) юридична особа (фізична особа-підприємець), що є посередником (агентом і т.д.) між Клієнтом і кінцевим надавачем Послуг.

6. **«Послуга з перевезення»** – комплекс дій з перевезення автомобільним транспортом, що надаються Перевізником Клієнту як пасажиру на умовах, в порядку та в обсязі, визначених «_____».

7. **«Послуги Агента»** – здійснення бронювання на ім'я Клієнта, а також інші послуги, що надаються Агентом Клієнту відповідно до умов договору, укладеного між ними та не є предметом цього Договору.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1. Замовник доручає, а Агент зобов'язується на умовах, визначених цим Договором, в інтересах, від імені та за рахунок Замовника надавати посередницькі послуги і докладати комерційно розумні зусилля для рекламування, просування Послуг перевезення, що пропонуються для реалізації у «_____» впродовж строку дії цього Договору. Замовник зобов'язується приймати і оплачувати послуги, надані Агентом відповідно до умов, узгоджених в цьому Договорі. Під час виконання цього Договору Замовник не має права перевищувати повноваження, що надані йому згідно з цим Договором. Формою підтвердження повноважень Замовника є цей Договір.

2. Послуги, надані для реалізації в «_____», порядок їх оформлення, інші основні деталі та особливості містяться в Загальних Умовах Роботи, Додатках до цього Договору, які є його невід'ємними частинами.

3. Між Перевізником і Клієнтом виникають договірні взаємовідносини з питань перевезення. Між Замовником і Клієнтом виникають договірні відносини з питань бронювання в межах вартості перевезення. Клієнт вступає в договірні відносини з Агентом з метою отримання Послуг Агента. Конкретна особа набуває статусу Клієнта (стає Клієнтом) для Агента після укладення з нею з Агентом договору, вид, форма і спосіб якого, запропоновані Агентом.

АГЕНТСЬКА ВІНАГОРОДА

1. Розмір Агентської винагороди та порядок її виплати за виконання зобов'язань, передбачених цим Договором погоджується Сторонами в Додатках до цього Договору, які є його невід'ємними частинами (далі – Додатки).

2. Агентська винагорода виплачується Замовником шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Агента протягом 10 (десяти) банківських днів з дати підписання Сторонами Акту наданих послуг, якщо інше не погоджено Сторонами в Додатках до цього Договору.

3. Агентська винагорода, погоджена в цьому Договорі вважається повною оплатою за всі Послуги, надані Агентом Замовником за цим Договором. Винагорода Агента включає всі витрати, понесені Агентом за цим Договором впродовж строку його дії та після його розірвання з будь-яких причин. Сторони прямо домовилися, що сума узгодженої винагороди Агента: (I) є прийнятною, пропорційною до ризиків та переваг, які кожна Сторона одержує в результаті цього Договору, та (II) є умовою надання послуг на фінансових умовах, погоджених в цьому Договорі.

4. Розмір Агентської винагороди визначається Додатками до цього Договору, які є невід'ємною частиною цього Договору.

ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1. Перед початком отримання Послуг Замовник зобов'язаний зареєструватися (створити) у «_____» в спосіб та на умовах, описаних в «_____», та протягом двох (2) календарних днів з дати підписання цього Договору.

2. Особа Замовника, яка відповідає за виконання умов Договору:

Прізвище, ім'я, по батькові _____

Телефон: _____

Електронна пошта: _____

3. Замовнику заборонено видаляти свій акаунт з «_____» протягом тридцяти (30) днів з дати створення акаунта в «_____».

4. Замовник забороняється видаляти та створювати акаунт в «_____» у проміжку тридцяти (30) днів з дати, наступної після вчинення однієї з цих дій: видалення, створення. Наприклад, Замовник видалив акаунт в «_____» 30.06.2020. Отже, Замовнику забороняється створювати новий акаунт до 30.07.2020.

За порушення цього пункту Замовник вважається таким, що вчиняє шахрайські дії по відношенню до Агента.

5. Замовник повинен надавати Агенту достовірні ціни для Клієнтів, для подальшого використання їх Агентом при наданні послуг Клієнтам.

5. Замовник зобов'язаний негайно повідомляти Агента про будь-які технічні несправності при користуванні «_____» (не працює функція показу «Клас машин» тощо).

6. Замовнику забороняється збирати, володіти, користуватися персональними даними Клієнтів Агента, отриманими під час надання послуг за цим Договором, під час дії цього Договору та та після припинення дії цього Договору.

7. Агент не несе відповідальності перед Замовником, Перевізником, Клієнтами за функціонування «_____» та за можливі несправності під час підключення «_____» до сервера користувачів діяльності.

8. Замовник має право змінити статус одного замовлення лише один раз протягом 24 годин з моменту отримання замовлення.

9. Агент не несе відповідальності за розбіжності в цінах, наданих Клієнтові через «_____» та Замовником у разі неспівпадіння географічних координат, зазначених у замовленні.

10. Замовнику забороняється піднімати ціни особисто, без відома Агента, для замовлень, отриманих через «_____».

11. Агент має право використовувати знаки для товарів і послуг, логотипи Замовника для власних рекламних матеріалів в мережі Інтернет, в «_____» тощо. Цим Договором Замовник підтверджує, що його матеріали не порушують права авторського права, права інтелектуальної власності на об'єкти, публічності / конфіденційності або будь-якої іншої інтелектуальної власності або права власності будь-якої третьої сторони.

12. Замовник зобов'язаний перевіряти у Перевізника наявність документів та повноважень на право здійснення пасажирських перевезень.

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ

1. Повна вартість Замовлення на конкретну Послугу визначається Агентом самостійно, фіксується в «_____» і формується з тарифів і зборів, встановлених Замовником та Перевізниками. Вартість Послуги визначається в гривнях (UAH) на день (конкретний час) замовлення перевезення.

2. Сторони розуміють і погоджуються, що Вартість Послуги для кожного окремого Клієнта може змінитися з моменту створення Замовлення до моменту оформлення Послуги на підставі уточнення Клієнтом (Замовником, Перевізником) географічних координат посадки (висадки) Клієнта. Агент не несе відповідальності за зміну Вартості Послуги, в тому числі за зміну розміру тарифу і зборів, застосування додаткових комісій і зборів операторами платіжних систем, зміни курсу валют і т.д., оскільки не є Перевізником і не впливає на ціноутворення Послуги.

3. Агент не має зобов'язань щодо надання Послуги перевезення до моменту: (I) отримання від Клієнта оплати Послуг в «_____»; та (II) отримання від Замовника підтвердження можливості надати Послугу.

4. Агент несе відповідальність за отримання від Клієнтів грошових коштів за реалізовані Послуги перевезення (Вартість Послуги) та перерахування таких коштів Замовнику згідно з умовами Договору до моменту перерахування їх Замовнику. Зобов'язання Агента перерахувати кошти за Послуги виникає після отримання Агентом такої оплати від Клієнта.

5. Агент погоджується, що Вартість Послуги, отримана від Клієнтів в зв'язку з реалізацією Послуг, вважається транзитними коштами для Агента, а Агент повинен це враховувати в своїй звітності і документообігу і не повинен розглядати ці кошти як свої власні.

1) В «_____» до оплати можуть прийматися банківські платіжні карти Visa, MasterCard, або інші типи карт на вибір Агента.

2) Замовник цим затверджує та погоджує право Агента в односторонньому порядку без підписання будь-яких додаткових документів на списання суми Агентської винагороди, штрафних санкцій, сум збитків та витрат Агента, інших грошових коштів, що підлягають оплаті/відшкодуванню Агенту. Таке право реалізується Агентом без обмеження будь-яких інших засобів правового захисту, доступних Агенту згідно з Договором та нормами законодавства.

6. Звітним періодом за цим Договором є 1 (один) календарний місяць з 1 (першого) по останній календарний день місяця включно. Агент до 5 (п'ятого) робочого дня кожного місяця, наступного за звітним, самостійно формує в «_____» Звіт Агента (надалі - Звіт) та Акт про надані послуги (надалі - Акт).

7. Впродовж 2 (двох) робочих днів з моменту формування всіх Звітів та Актів Агент надсилає їх на адресу (місцезнаходження) Замовника, вказані в цьому Договорі, в 2 (двох) примірниках, підписаних уповноваженою особою та скріплених зі свого боку печаткою (при наявності) та/або шляхом накладення електронного підпису, та їх сканкопії на електронну адресу Замовника.

8. Замовник впродовж 5 (п'яти) робочих днів і відправляє Агенту підписані екземпляри Звітів та Актів.

9. Всі розрахунки між Сторонами цього Договору здійснюються в гривнях (UAH).

10. Датою і часом оплати Замовлення Сторони погодили дату і час надходження грошових коштів (Вартості Послуг) на розрахунковий рахунок Агента, або

11. Датою виконання грошових зобов'язань Агента вважається час зарахування грошових коштів на банківський рахунок Замовника.

12. Додаткові умови розрахунків між Сторонами цього Договору можуть бути викладені у відповідних Додатках до цього Договору.

13. Всі комісії за банківські послуги, пов'язані з переказом коштів згідно з цим Договором, покладаються на Сторону, яка здійснює платіж.

14. Повернення коштів Клієнтам можливе без попереднього узгодження із Замовником, у разі відмови Замовника від надання Клієнту Послуги перевезення. В такому випадку скасування надання Послуги перевезення Замовником, Агент може стягувати із Замовника штраф у розмірі такої Послуги.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

1. У разі невиконання / неналежного виконання прийнятих на себе зобов'язань за цим Договором (далі по тексту - «порушення Договору»), винна в порушенні Договору Сторона несе відповідальність відповідно до цього Договору, Загальних Умов Роботи та чинного законодавства України. Порушенням Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

2. Додаткові положення про відповідальність Сторін за цим Договором визначені в Додатках до цього Договору.

3. Агент не несе відповідальності перед Клієнтами за ненадані/неналежно надані Послуги Замовником (перевізником).

4. За будь-які недобросовісні дії такі як: (I) написання неправдивих відгуків про «_____», його власників та/або партнерів, співробітників, пов'язаних осіб; (II) створення несправжніх замовлень; (III) інші дії, які Агентом можуть бути розцінені, як такими, що

порушують умови цього Договору, Замовник може бути відключеним від «_____», без права повторної реєстрації.

СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками Сторін і скріплення печатками Сторін (при наявності) на дату, зазначену вище, діє впродовж 1 (одного) календарного року, а після закінчення зазначеного строку - до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань, передбачених цим Договором.

2. В разі, якщо за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до закінчення строку дії цього Договору жодна із Сторін письмово не повідомить іншу Сторону про розірвання цього Договору, цей Договір буде вважатися пролонгованим на кожний наступний календарний рік на таких же умовах. Кількість пролонгацій необмежена.

3. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою однієї із Сторін. В цьому разі Сторона, яка виступає ініціатором розірвання цього Договору, повинна повідомити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дати передбачуваного розірвання цього Договору. Повідомлення про розірвання цього Договору відбувається шляхом направлення офіційного повідомлення про розірвання цього Договору за підписом уповноваженого представника Сторони-ініціатора з печаткою Сторони-ініціатора (при наявності) за адресою (місцезнаходженням) Сторони-одержувача, або вручається Стороні-одержувачу під розписку і Сторони підписують додаткову угоду про розірвання Договору.

4. Агент має право розірвати Договір в односторонньому порядку. Моментом розірвання цього Договору в односторонньому позасудовому порядку за ініціативою Агента вважається дата направлення Агентом відповідного письмового повідомлення Замовнику.

5. Розірвання цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення Договору, якщо таке відбулося під час дії цього Договору.

6. Якщо Замовник порушує заяви і гарантії, зазначені в цьому Договорі, Загальних Умовах Роботи, що визначається Агентом на його розсуд, Агент має право призупинити виконання своїх зобов'язань за цим Договором шляхом повідомлення Замовнику про таке призупинення. Якщо Замовник не усуває причину такого призупинення впродовж строків, визначених Агентом, а також в разі повторного порушення Договору Замовником, Агент має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір шляхом повідомлення Замовника за 1 (один) календарний день до дати розірвання Договору.

7. Припинення або закінчення строку цього Договору має здійснюватися без шкоди будь-яким правам та обов'язкам, які явно або за своєю природою залишаються в силі. Такі положення повинні включати, але не обмежуючись, захист Конфіденційної Інформації, захист прав інтелектуальної власності, вирішення спорів, питання щодо захисту персональних даних, заяви і гарантії, умови обмеження відповідальності, фінансові зобов'язання, зобов'язання щодо надання звітності, податкові зобов'язання, і відповідні положення, передбачені чинним законодавством. Всі положення, згадані вище, що виникли до завершення або припинення дії Договору, залишаються в силі на невизначений строк, до тих пір, поки вони не перестануть застосовуватися або для них не закінчиться строк позовної давності.

ПРАВО ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

1. Всі відносини, що виникають з або пов'язані з цим Договором, зокрема, що стосуються його дійсності, укладення, виконання, змін, припинення дії, тлумачення його умов, визначення наслідків визнання його недійсним або порушенням, регулюються цим Договором, Загальними Умовами Роботи, а в частині не врегульованій Сторонами - чинним

законодавством України, звичаями ділового обороту, які застосовуються до правовідносин такого роду.

2. У разі виникнення будь-яких спорів та непорозумінь, що виникають за цим Договором, такі спори врегульовуються шляхом переговорів між Сторонами. Кожна Сторона зобов'язується письмово повідомити іншу Сторону про спір, вказавши його характер та надавши повні відомості разом з відповідними супровідними документами. Директори або керівництво кожної Сторони повинні намагатися врегулювати спір на дружніх та партнерських засадах. Якщо Сторони не можуть врегулювати будь-який такий спір впродовж 30 (тридцяти) календарних днів після отримання повідомлення від іншої Сторони, Сторони погоджуються, що всі спори або претензії будуть вирішуватися в судовому порядку, відповідно до юрисдикції та відповідно до процесуального права України.

3. В той самий час, це положення не може тлумачитися як таке, що обмежує будь-які права, які будь-яка зі Сторін може мати додатково до будь-яких інших способів правового захисту. Кожна із Сторін має право на інші доступні їй способи правового захисту, включаючи судову заборону від порушення або загрози порушення цього Договору, вимагати від іншої Сторони вчинити/припинити вчиняти певну дію або утриматися від вчинення певних дій, в разі будь-якого порушення або загрози порушення цього Договору.

ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Цей Договір містить повну угоду між Сторонами щодо його предмета і замінює собою всі попередні угоди, всі попередні переговори, листування, угоди про наміри, а також будь-які інші угоди Сторін (усні чи письмові) з питань, так чи інакше пов'язаних з цим Договором. Кожна із Сторін остаточно і беззастережно відмовляється від будь-якого права вимоги стосовно відшкодування збитків та (або) розірвання Договору за порушення гарантій та (або) будь-трактування фактів, які не містяться в цьому Договорі. Сторони погодили, що вони досягли згоди стосовно всіх істотних умов цього Договору.

2. Сторони домовилися про те, що Загальні Умови Роботи, опубліковані в «_____», вважаються обов'язковими для Сторін і становлять частину цього Договору. Замовник повинен ознайомитися із Загальними Умовами Роботи перед підписанням Договору. Загальні Умови Роботи відображають правила надання Послуг Агента і повинні застосовуватися Сторонами. Агент має право змінювати Загальні Умови Роботи. Якщо між цим Договором та Загальними Умовами Роботи виникнуть розбіжності, переважну силу матимуть умови, погоджені у цьому Договорі.

3. Сторони несуть повну відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі банківських та інших реквізитів, а також адрес для кореспонденції, та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти один одного про їх зміни, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

4. Ксерокопії/сканкопії документів (включаючи цей Договір) мають юридичну силу до моменту обміну їх на оригінали.

5. Якщо будь-яке положення цього Договору є або стає недійсним, неефективним, таким, яке не має законної сили, або незаконним з будь-якої причини, то це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-якого іншого або всіх інших положень цього Договору. В такому разі Сторони негайно вступають в добросовісні переговори, щоб змінити Договір таким чином, щоб з поправками він став дійсним і законним, в максимально можливо відображав в собі початковий намір Сторін щодо врегулювання взаємодії між Сторонами стосовно даного питання.

6. На підтвердження вищевикладеного, і з повним розумінням правових наслідків, які виникають з Договору, Сторони підписали Договір, в 2 (двох) копіях, українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

АДРЕСИ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ СТОРІН. ПІДПИСИ СТОРІН

АГЕНТ:	ЗАМОВНИК:
---------------	------------------

ЗРАЗОК (власність адвоката Стретович Інни Сергіївни)