



Українська інженерно-педагогічна академія

ГЕНДЕРНІ ОСОБЛИВОСТІ ЕТИКЕТНОГО СПІЛКУВАННЯ

ПІДГОТУВАВ СТУДЕНТ ГРУПИ Ф-21
ПОПОЛІТОВ ДАНИЛО

Гендер описує

соціальні, культурні і психологічні аспекти, які можна співвіднести з
рисами, нормами, стереотипами і ролями, які вважаються
характерними або бажаними для тих, кого суспільство вважає
чоловіками або жінками.





Етикетне спілкування – це

система правил і норм поведінки, яка регулює взаємодію між людьми в соціальних ситуаціях.



Мета спілкування

ДЛЯ ЧОЛОВІКІВ:

щоб передати важливу
інформацію

ДЛЯ ЖІНОК:

щоб зав'язати, підтвердити і
укріпити емоційні зв'язки зі
співрозмовниками



Гендерні особливості спілкування



Чоловіки

- частіше уникають прямого погляду;
- контролюють і керують перебігом розмови;
- рідше просять вибачення.



Жінки

- зазвичай відверто дивляться у вічі співрозмовника;
- здебільшого починають і підтримують розмову;
- частіше просять вибачення, докладно щось пояснюють.

Поведінка під час розмови



Жінка: приблизно одну третину часу бесіди збирається з думками; здебільшого починає та підтримує розмову; більш комунікабельна.



Чоловік: перебиває жінку майже вдвічі частіше; любить слухати сам себе, схильний занадто швидко давати готові поради; контролює та спрямовує розмову в правильне русло



Висновок: комунікативні здібності можуть варіюватися в залежності від статі співрозмовника, адже чоловіки та жінки мають різну мету спілкування та виявляють різні підходи у взаємодії. Важливо враховувати цю різницю у комунікації для покращення спілкування та підвищення ефективності взаємодії між співрозмовниками.

Дякую за увагу!