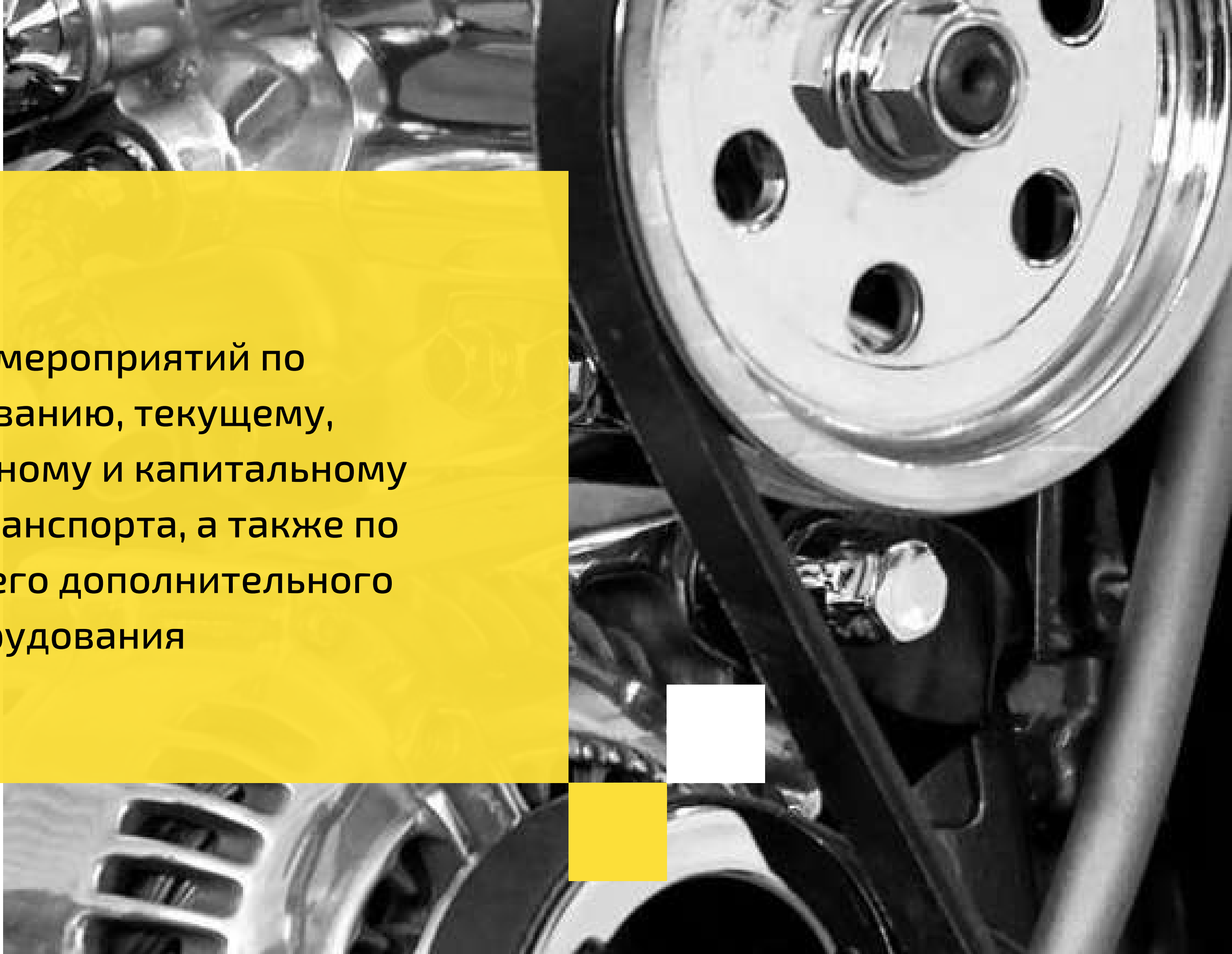


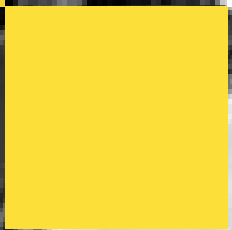


CAR SERVICE












комплекс мероприятий по
техобслуживанию, текущему,
восстановительному и капитальному
ремонту автотранспорта, а также по
установке на него дополнительного
оборудования



ОСНОВНЫЕ ВИДЫ

-  тестирование и технический осмотр
-  диагностирование и ремонт электрооборудования
-  балансировка и развал-схождение
-  ремонт ДВС
-  ремонт ходовой части и системы рулевого управления
-  смазочные работы и замена масла
-  сварочные работы и кузовной ремонт



ПОДВЕСКА

- диагностика ходовой
- ремонт ходовой
- калибровка подвески
- замена амортизаторов
- развал-схождение
- диагностика рулевой системы
- ремонт рулевой рейки
- ремонт рулевого редуктора



ТОРМОЗА

- ★ диагностика тормозной системы
- ★ ремонт тормозной системы
- ★ замена тормозных колодок
- ★ замена тормозных дисков
- ★ замена тормозной системы
- ★ замена тормозной жидкости
- ★ ремонт суппортов

ДВИГАТЕЛЬ

- Компьютерная диагностика
 - Разборка и сборка двигателя
- Капитальный ремонт ДВС
 - Ремонт радиаторов
 - Ремонт стартера
 - Ремонт генератора
- Ремонт выхлопной системы
- Замена свечей зажигания
 - Регулировка клапанов



ТЕХОБСПУЖИВАНІЕ

- замена масла и фильтра ДВС
- замена масла в АКПП
- замена масла в МКПП
- замена ремня ГРМ
- чистка форсунок и инжектора

ТРАНСМИССИЯ

 диагностика КПП

 замена АКПП

 ремонт АКПП

 ремонт МКПП

 ремонт гидроблока

 замена масла и фильтра в DSG

 замена масла в муфте HALDEX

 замена масла в раздатке

Факторы формирования спроса

Социально- психологические

- социальный статус
- стиль жизни
- уверенность в качестве услуги

Экономические

ситуация в стране;
уровень дохода

Технологические

- использование информационных технологий;
- прогрессивные технологии



Сегментирование

по территориальному признаку

для того, чтобы обеспечить постоянный приток клиентов, нужно постараться выбрать участок вблизи автодорог, где транспорт может прервать свой путь остановкой. Удачным решением будет открыть автосервис по соседству с АЗС, парковкой или автостоянкой

Поведенческие



безопасность



спокойствие



удовлетворенность от
стабильной
работы автомобиля





Демографические

возраст

пол

социальный статус

Приверженности

качество выполнения услуги



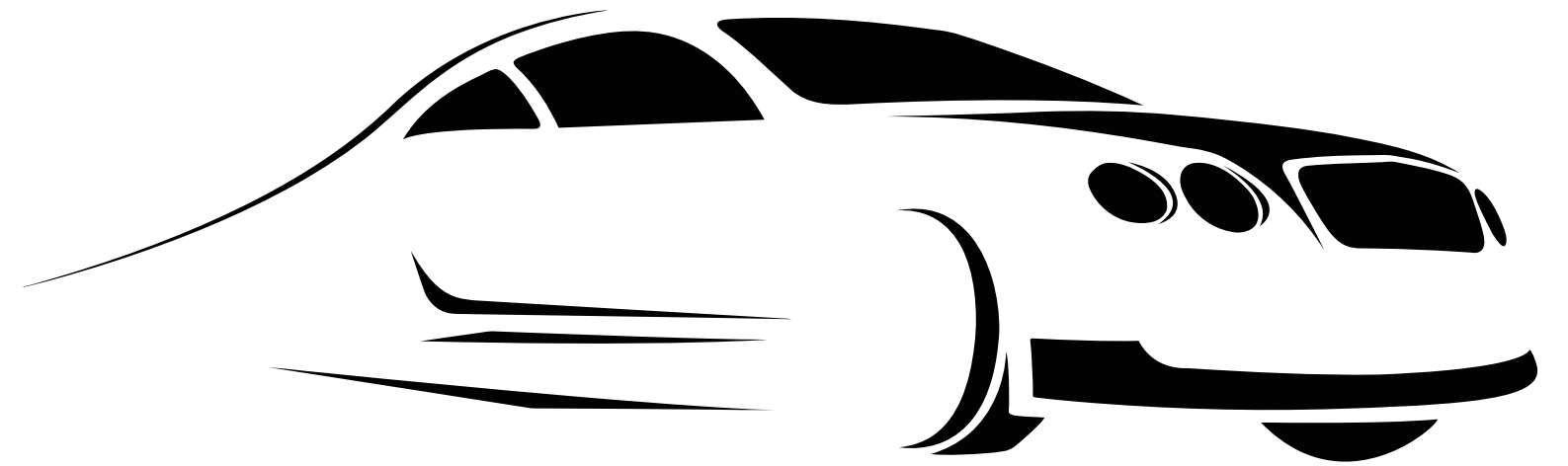
МАРКЕТИНГ

Основной товар компании это зачастую отдельные услуги, но возможны и комплексные.

Услуга для каждого потребителя индивидуальна.

Подход для каждого автомобиля индивидуален. Услуги автосервиса - концентрированный маркетинг.

АВТОСЕРВИСА



CAR**SERVISE**



PRODUCT

Предоставление
индивидуальных услуг
ремонта автомобиля

PRICE

Стоимость рассчитывается
на базе
ценности продукта, в
котором нуждается
автомобиль

PLACE

- цеха, ангары, из которых можно сделать несколько боксов
- "гаражи"

PROMOTION

Instagram
сарафанное радио





PEOPLE

- потребители
- сотрудники
- поставщики

PROCESS

- отлаженный рабочий процесс
- заказ деталей заранее

PHYSICAL EVIDENCE

- современный дизайн
- порядок, чистота
- автографы гонщиков,
которые
обслуживались в ЭТОМ
автосервисе

