Dienstleistungsvertrag

Zwischen Firma / Name / Adresse Auftraggeber \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

und Private Capacity Ltd, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, 96960 Marshall Islands

Auftragnehmer

 wird dieser Vertrag über folgende Dienstleistungen abgeschlossen:

1. Gegenstand des Vertrages

Der Auftraggeber überträgt dem Auftragnehmer die Durchführung folgender Dienstleistungen:

 • Bereitstellung einer Online-Privat-Sekretärin / eines Online-Privat-Sekretärs

1. Vertragsbestandteile Als Vertragsbestandteile gelten:

• die Leistungsbeschreibung des Auftraggebers

• das Angebot des Auftragnehmers

1. Vertragsdauer und Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird für \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_abgeschlossen. Es ist beiderseitig mit einer Frist von 30 Tagen auf Monatsende kündbar, ohne dass es einer Angabe von Gründen bedarf. Die Probezeitdauer beträgt 30 Tagen. Wenn beide Parteien keine Einwände, Mängel oder zusätzliche Wünsche schriftlich bereitstellen, prolongiert sich dieser Vertrag nach jedem laufenden Monat auf einen Monat.

1. Art und Umfang der Leistungen

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen fachgerecht auszuführen. Nach Bedarf und Absprache, können folgende Dienstleistungen in Betracht gezogen werden:

 1. E-Postverwaltung Sortieren und Antworten auf die E-Mails.

 2. Ausfüllen verschiedener Formulare

3. Führen der Statistik:

- Ausgaben Sowohl geschäftliche, als auch private Ausgaben werden statistisch segmentiert. Rechnungen werden in die Tabelle eingetragen und graphisch dargestellt.

- Kundenbeziehung Alle Anrufe, E-Mails und deren Resultate, sind mit den Zeitangaben in eine ExcelTabelle einzutragen und Graphisch darzustellen.

4. Telefonverwaltung - nach Bedarf

Die Skypekosten sind zusätzlich zu begleichen.

5. Zeitmanagement - nach Bedarf

Zeitanalyse; Zeit-Planung; Erinnerungen; Weckdienste.

6. Projektmanagement Präsentationen im Power Point erstellen, Papiere (online) vorbereiten. Die mögliche Hilfe umfasst alle Bereiche, welche online im Geiste von Projektmanagement ausgeführt werden können und ist nach der Projekt-Analyse auszuführen. Zusätzliche Kosten können bis zu CHF 100.—betragen. Dies ist von dem Schwierigkeitsgrad des Projektes abhängig.

7. Sprachunterstützung / Privatlehrer/In Ein Stundenprogramm wird erstellt und dann der Lehrer passt sich an die Möglichkeiten und auch an die Zeit des Auftraggebers an.

 8. Beliebige Information suchen, finden und verwalten. Internetforschung; Bibliotheken; jegliche Mediennutzung, welche zur Aufgabenlösung des Auftraggebers führen.

9. Businesspläne schreiben Die Businesspläne sind gemeinsam mit dem Auftraggeber zu erstellen. Die Richtung und das Endziel bestimmt der Auftraggeber, den Inhalt stellt Private Capacity Ltd. bereit. Zusätzliche Kosten hängen von dem Schwierigkeitsgrad der Aufgabe ab und dürfen nicht mehr, als CHF 100.—zusätzlich betragen.

10. Lernmanagement

Nachhilfeunterricht für beliebige Fächer und Sprachen. Die Bedürfnisse, Wünsche und Fähigkeiten des Auftraggebers werden individuell analysiert. Der Manager verpflichtet sich ein spezifisch angepasstes Lernprogramm zu erstellen, bei welchem sich der „Lehrer“ dem „Schüler“ anpasst. Wobei die Rolle des Lehrers der Manager übernimmt und die Rolle des Schülers der Auftraggeber.

11. Zusätzliche Bedarfsanalyse

Zusätzliche Wünsche und Bedürfnisse werden je nach Möglichkeiten und Wissen des Managers analysiert, erfüllt und befriedigt. Bei schwierigen Aufgaben können zusätzliche Kosten entstehen, welche mit dem Auftraggeber vor der Ausführung besprochen werden müssen.

IV.a) Vertraulichkeit und Preis

Die ganze Information läuft nur zwischen dem Kunden und der ausführenden Person. Die Information ist vertraulich und darf Seitens der der ausführenden Person nicht an Dritte mitgeteilt werden. Die Kosten für diese Dienstleistungen betragen CHF 325.-- pro Monat und beinhalten vorhin besprochene Punkte oder zusätzliche Dienstleistungen. Alle zusätzlichen Kosten sind vor der Ausführung zu besprechen. Bei ungenügender Leistung seitens der ausführenden Person, wird diese durch eine neuausgewählte Person ersetzt. Bei ungerechtfertigter Belastung der ausführenden Person findet sich ein Gespräch statt und im Falle der Nichteinigung des Kunden und der ausführenden Person, wird eine neue ausführende Person definiert und bereitgestellt.

 IV.b) Vertragsbruch –

 Im Valle eines Vertragsbruches oder schlichten Endigung des dargelegten Geschäftsverhältnisses, verpflichtet sich Private Capacity Ltd. und die von der Private Capacity Ltd. angestellte Person, alle erwirtschafteten Daten und Know How dem Kunden zu übergeben. Es darf seitens der ausführenden Person und / oder Private Capacity Ltd. keinerlei konkurrierende Gesellschaft gegründet und in diesem Geiste getätigt werden.

1. WEISUNGSFREIHEIT

Der Auftragnehmer unterliegt, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrages vorgegeben ist, bei der Erfüllung des Vertrages bzw. bei der Durchführung der von ihm übernommenen Tätigkeit hinsichtlich Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufes den Weisungen des Auftraggebers.

1. Auftragserfüllung

Die Leistungen des Auftragnehmers gelten als erfüllt und abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich Einwände erhebt. Zeit, Art und Umfang des Mangels muss dabei genau schriftlich beschrieben werden. Die Zahlung erfolgt nach Rechnungslegung innerhalb von 5 Werktagen. Werden vom Auftraggeber bei der vertraglich festgelegten Leistung berechtigt Mängel beanstandet, so ist der Auftragnehmer zur Nachbesserung verpflichtet und berechtigt.

1. Vergütung

Der Auftragnehmer erhält für seine Tätigkeit eine monatliche Vergütung in Höhe von CHF 325.00 inkl. MwSt. in gesetzlicher Höhe. Die Vergütung ist jeweils zum (am) ersten des jeden verträglich abgemachten Monats Fällig. Alle zusätzlichen Kosten müssen schriftlich kommuniziert werden und gelten nach der Einigung der Parteien als Teil dieses Vertrages.

1. Haftung

Der Auftraggeber haftet darüber hinaus nicht für Ansprüche gegen den AN und/oder seine Subunternehmer für die Zahlung des Lohnes an seine Arbeitnehmer. Der Auftragnehmer sichert dem Auftraggeber zu, die Regelungen zum Mindestlohn in seinem Unternehmen strikt einzuhalten. Diese Zusicherung gibt der Auftragnehmer auch für seine Subunternehmen ab. Für Datenverlust oder Datensicherung übernimmt der Auftragnehmer keine Haftung.

1. Sonstige Bestimmungen

(1) Der vorliegende Vertrag nebst zugehöriger Anlagen stellt das gesamte Übereinkommen der Vertragsparteien dar.

(2) Stillschweigende, mündliche oder schriftliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Werkvertrages sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel. Abweichend davon sind auch formlos getroffene Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags wirksam. Diese Individualabreden sind zur Beweiserleichterung grundsätzlich nachträglich schriftlich niederzulegen.

 (3) Dieser Vertrag wurde in 2 Exemplaren ausgefertigt.

X. Erfüllungsort / Gerichtsstand Die Parteien vereinbaren Zürich als Gerichtsstand und Erfüllungsort ihrer gegenseitigen Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ort, Datum Unterschrift Auftraggeber

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ort, Datum Unterschrift Auftragnehmer

**Contract of Personal Service**

Between

Company/ Name/ Address Client

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

And

**Private Capacity Ltd**, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, 96960 Marshall Islands

 Contractor

have concluded this contract about following:

1. **Object of contract**

Client transfers to the Contractor providing following services:

* Appropriation of Online-Private-Secretary
1. **Integral parts of the contract**

Integral parts of the contract are:

* Client’s scope of service
* Contractor’s offer.
1. **Term and termination**

The contract is concluded for \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

This contract may be terminated without cause by mutual concern of both parties during 30 days and at the end of the month. The period of probation is 30 days. If both parties provide no objections, insufficiency or additional requests in writing, this contract prolongs after each current month to a month.

1. **Kind and scope of service**

Contractor engages professionally provide services that are rendered in this contract.

Upon need and by agreement the following services can be taken into account:

1. **E-Mail management**

Sort and respond to the E-Mail.

1. **To fill different blanks out.**
2. **Collect the statistics**
* **Expenditure**

Both the commercial and private expenditure will be segmented statistically. Bills are filled in the schedule and charted.

* **Customer relations**

All calls, E-Mails and their results are filled in the schedule with the time data and charted.

1. **Phone administration – as necessary**

The costs for Skype are to be paid additionally.

1. **Time management – as necessary**

Time analysis; scheduling; recollection; alarm call service.

1. **Project management**

To create presentations in PowerPoint, to prepare papers (Online). The possible help covers all sectors, which actually can be online carried out of project management and is to be executed by the Project Analysis. Additional charges can amount to CHF 100. This depends on the difficulty of the project.

1. **Language support/ private teacher**

One hour program will be created and then the teacher adapts to the possibilities and also to the time of the Client.

1. **To search, find and manage any information**

Internet research; libraries; any media use, which lead to the performance of the tasks of the Client.

1. **To write business plans**

Business plans are created with the Client together. Client provides the main line and ultimate aim, Private Capacity Ltd provides the content. Additional charges depend on the difficulty of the task and must amount not more than CHF 100 additional.

1. **Learning management**

Coaching for any subjects and languages. Needs, requests and skills of the Client are analyzed individually. The manager engages to create the specifically adapted teaching program, in which the «Teacher» adapts to the «Student». Where the teacher’s role assumes the manager and the student’s role assumes the Client.

1. **Additional needs analysis**

Additional requests and needs are analyzed, fulfilled and satisfied depending on the possibilities and knowledge of the manager. Extra costs can arise with difficult tasks, which must be discussed with the Client before implementation.

**IV.a) Confidentiality and price**

All the information is used only between customers and the executing person. The information is confidential and may not be imparted to the third person. The costs of these services amounts CHF 325 per month and includes points, that were discussed earlier, or additional services. All additional costs are to be discussed before the performing.

If the executing person has insufficient capacity, he or she must be replaced by newly selected person. If the executive person has unjustified strain there will be a discussion and if there is no agreement between customer and executive person, a new executive person has to be chosen.

**IV.b) Breach of contract**

In case of breach of contract or termination of these business relations, Private Capacity Ltd and the employed person of Private Capacity Ltd engage to commit to customers all produced data and know-how. Executive person and/ or Private Capacity Ltd may not found competing companies and work in this sphere.

1. **Freedom from instructions**

Contractor is liable to the fulfillment of the contract as the case may be at the fulfillment of working concerning timely and organization sequence of the Client.

1. **Fulfilling of the contract**

The services of Contractor are deemed to be fulfilled and removed if the Client doesn’t survey immediately objection. Time, kind and bigness of insufficiency must be described with all details in writing. Payment is made within 5 working days after rendering of accounts.

If the Client makes a complaint about insufficiency of provision of services, that are agreed in the contract, the Contractor is obligated and entitled to amendment.

1. **Payment**

The Contractor receives for his/her monthly CHF 325 00 incl. VAT at the statutory rate. Payment must be implemented on the first of each month, which is completed as on contract. All additional must be discussed in writing and are valid after agreement of all parties as the part of this contract.

1. **Liabilities**

The Client isn’t accountable for claims against the Contractor and his/ her subcontractors for the payment of salary to his/her employees. The Contractor assures the Client to observe strictly the regulation of minimal salary in his/ her company. The Contractor gives this assurance for his/ her subcontractors off. The Client takes no liability for data loss or data protection.

1. **Other regulations**
2. This contract and belonging papers represent the whole agreement of parties of this contract.
3. Tacit, oral or written side agreements are not encountered. Modifications or additions to this contract are effective only if they are agreed in writing. This is also valid for an amendment of this written clause. Divergent to this informal made changes or amendments for this contract are effective. These individual accords are to be written down for evidence basically subsequently.
4. This contract was made in 2 copies.
5. **Place of performance / jurisdiction**

The parties agree Zurich as the place of jurisdiction and performance their mutual rights and obligations under this contract.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Place, date Signature of the Client

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Place, date Signature of the Contractor