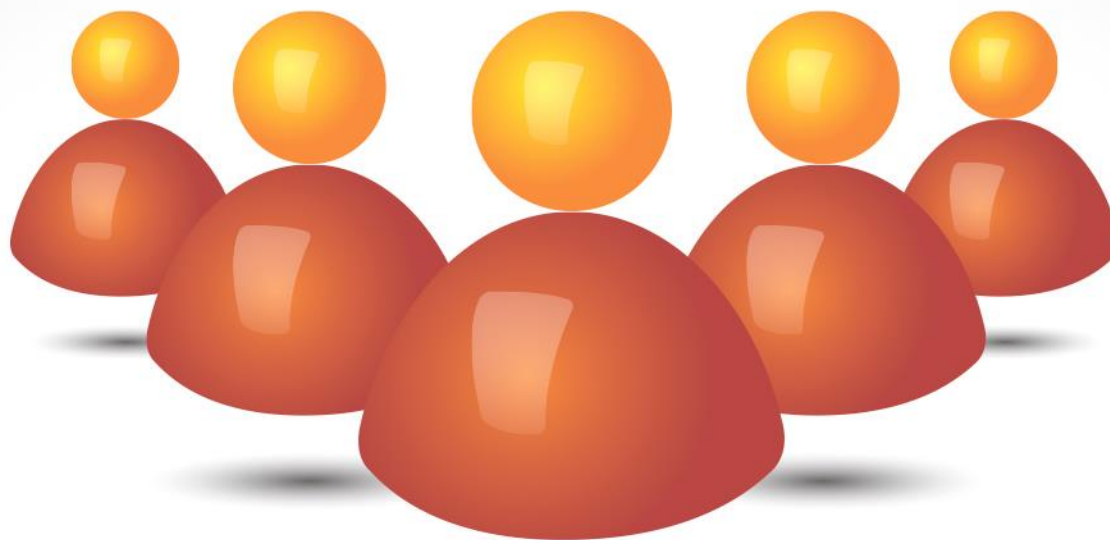
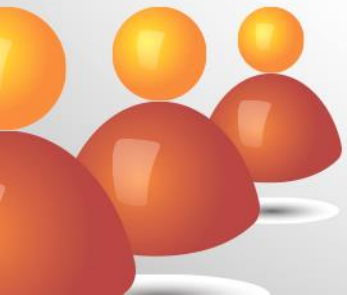




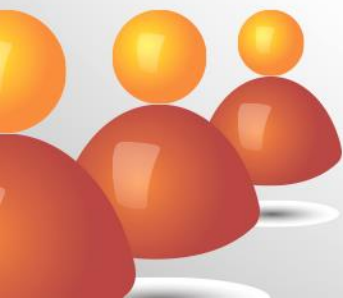
Метод Дельфі

Метод Дельфі -

*інструмент, що дозволяє
врахувати незалежну думку всіх
учасників групи, експертів з
обговорюваного питання шляхом
послідовного об'єднання ідей,
висновків і пропозицій і прийти до
згоди*



Метод застосовується у випадку, коли члени групи фізично не можуть бути присутніми в одному місці



Складається з наступних стадій:

1

Вибір певної кількості експертів та звернення до них офіційного керівника процедури, щоб з'ясувати їх незалежні думки з певної проблеми

2

Кожен з експертів, даючи відповіді на питання, пропонує своє вирішення проблеми, нерідко з тими чи іншими рекомендаціями

3

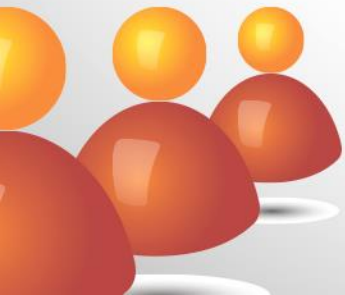
Анонімні відповіді експертів збираються воєдино і доводяться до відома кожного з них

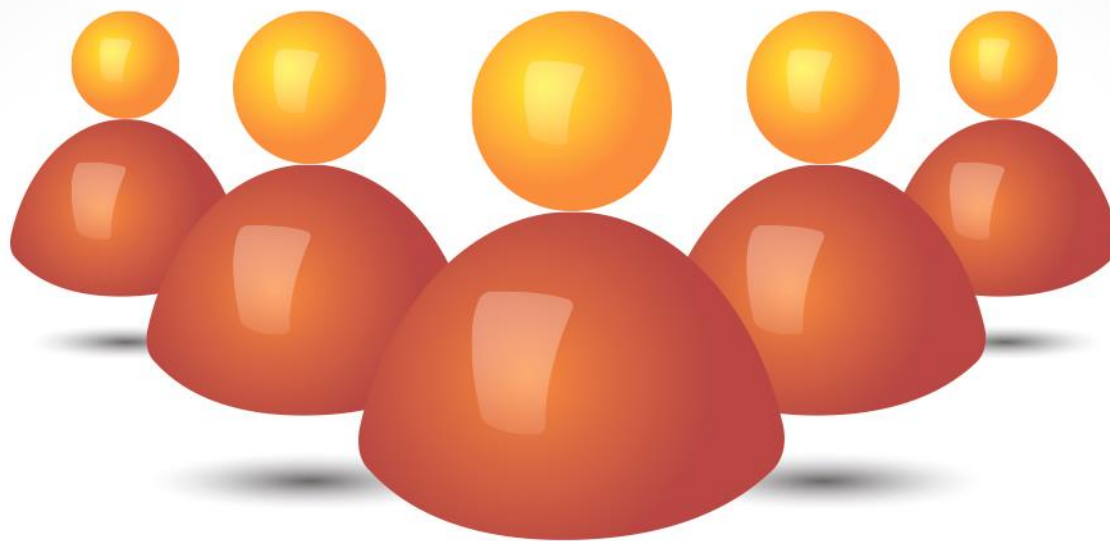
4

Пропонуються рішення поставленої проблеми

5

Керівник зіставляє запропоновані рішення і намагається знайти консенсус

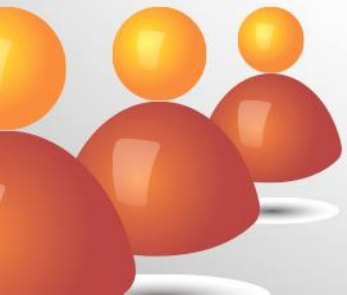




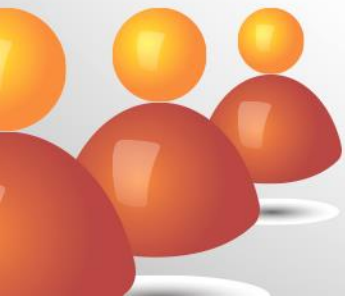
Метод номінальної групи

Метод номінальної групи -

*це сукупність осіб, лише званих
групою, що діють спільно, але
не взаємодіють*



Члени таких груп можуть працювати разом над однією і тією ж задачею, але не розмовляти один з одним і взагалі жодним чином не ділитися інформацією



Даний метод направлений на те, щоб:

1

заохочувати всіх членів групи висувати свої припущення

2

запобігти спробам домінантних членів встановити контроль над усім процесом

3

гарантувати те, що всі висловлені ідеї будуть вислухані

4

дозволити членам оцінювати альтернативи без страху осуду

