

SECURITY · ANTI-DDOS · WOOCOMMERCE

Зробимо так, щоб floreria.com.ua не падав під час атак

Сайт вимикається не сам по собі — запити з атак б'ють напряму по серверу, і хостинг змушений вас «гасити». Ставимо захист на межі, ховаємо сервер за ним і тримаємо магазин онлайн навіть під сплеском.

з 2014

full-cycle studio

10+

років досвіду

400%

середній ROI

CA · US

клієнти

Cloudflare / WAF

nginx / LiteSpeed

fail2ban / rate-limit

WordPress / WooCommerce

Моніторинг / алерти

Backup

Ми подивились, як ваш сайт віддається ззовні. Проблема не в самому WordPress — **сайт відповідає напряму зі свого сервера, без захисного шару попереду**. Тому будь-який сплеск ботів або цілеспрямована атака йде прямо на сервер: хостинг або вмикає аварійний захист (і блокує всіх), або сервер упирається в ліміт ресурсів і лягає. Звідси і короткі, і довгі вимкнення.

ЩО МИ ВЖЕ БАЧИМО

Чотири причини, чому сайт вимикається

Це видно і з ваших повідомлень від хостингу, і з того, як сайт відповідає назовні. Кожну причину закриваємо окремим кроком.

Сервер відкритий напряму

Перед сайтом немає захисного шару (CDN / зворотного проксі) — він відповідає зі своєї адреси. Атака не зустрічає жодного фільтра і б'є прямо по серверу.

наслідок: атаці нічого не заважає

Хостинг сам вмикає «Under Attack»

Коли запитів забагато, захист хостингу автоматично закриває сайт — для всіх, включно з реальними покупцями. Це ваші короткі вимкнення.

наслідок: магазин недоступний усім

Сервер упирається в ліміт пам'яті

Під навантаженням ресурс вичерпується, з'являються відмови — сторінки не відкриваються. Це довші падіння, поки потік не спаде.

наслідок: довгі вимкнення

Відкриті точки підсилення

У WooCommerce є службові вхідні точки (вхід, службові запити, пошук), які приймають потік без обмеження частоти. Атаці легко роздути ними навантаження в рази.

наслідок: маленька атака = велике навантаження

ДЗЕРКАЛО ЗАПИТУ

Що ви написали → що ми робимо

Ваша ситуація	Наше рішення
Періодично вимикається сайт, приходять помилка від хостингу про атаку	Ставимо захисний шар перед сайтом — атака гаситься на межі й не доходить до сервера. Хостингу більше нема чого «гасити».
Бувають короткі вимкнення	Прибираємо причину авто-«Under Attack»: фільтрацію ботів беремо під свій контроль, реальні покупці проходять без перешкод.
Бувають доволі довгі вимкнення	Знімаємо вичерпання пам'яті: кешування + оптимізація бази, щоб сервер тримав навантаження, а не лягав.
Потрібно вирішити це питання	Доводимо до стабільного стану й лишаємо моніторинг, який ловить повтор за хвилини, а не зі слів клієнта.

ЯК БУДЕМО РУХАТИСЬ

Порядок робіт

Спочатку — зупиняємо «кровотечу» (щоб сайт перестав падати), потім закриваємо причини по черзі. Кожен крок — окремий блок, його видно у вартості й термінах окремо.

1 Екстрена стабілізація

Захисний шар перед сайтом, ховаємо сервер за ним, базові правила фільтрації проти поточної атаки. Це перший і найшвидший крок — щоб сайт перестав вимикатися вже зараз.

→ сайт тримається під поточною атакою

2 Загартування сервера

Сервер приймає трафік тільки через захисний шар, прямий доступ ззовні закрито. Автоматичне блокування підозрілих адрес, обмеження частоти на службові точки.

→ атаку фізично нема як донести до сервера

3 WordPress / WooCommerce

Оновлення ядра й розширень, двофакторний вхід в адмінку, закриття точок підсилення, захисні заголовки, перевірка на сторонній/шкідливий код.

→ прибрані вектори, якими роздувають навантаження

4 Кеш + розвантаження пам'яті

Налаштування кешування й оптимізація бази даних, щоб типові звернення не доходили до важких запитів. Прибираємо відмови по ресурсах під навантаженням.

→ сервер не лягає на піках

5 Моніторинг + гарантійний супровід

Зовнішній контроль доступності з миттєвим сповіщенням про збій, короткий звіт що саме зроблено, і супровід після запуску на узгоджений період.

→ повтор видно за хвилини, а не зі слів

ЯК МИ ПРАЦЮЄМО

Правила, за якими чіпаємо живий магазин

Бекап перед будь-якою зміною. Перш ніж щось правити — повна резервна копія, щоб у будь-який момент відкотитись.

Без простою. Працюємо так, щоб магазин лишався онлайн; ризиковані кроки — на копії спочатку.

Контроль лишається у вас. Усі доступи, акаунти й налаштування — на вашому боці. Нічого не замикаємо на себе.

Не ламаємо те, що працює. Чіпаємо тільки те, що стосується стабільності й захисту; решту не торкаємось.

Далі. Поруч із цим документом — розбивка вартості й термінів по кожному блоку окремо. Якщо щось треба уточнити по об'єму — відповімо на питання в листуванні, без зайвих формальностей.

WebCoreLab — full-cycle digital studio · Toronto, Canada

Дизайн, розробка, SEO/GEO і DevOps під одним дахом — **від ідеї до продакшну та підтримки**. На ринку з 2014, 10+ років у digital. Архітектурний підхід, вимірюваний результат, повний контроль на боці власника.

ПАРТНЕРСТВА ТА ВИЗНАННЯ

Clutch · Top Agency Canada

DesignRush · Best SEO

G2 · High Performer

Google Partner

HubSpot Partner

Cloudflare Partner

Semrush Partner

ISO 27001 Aligned

Релевантні проекти

Проекти з високою навантажкою, інфраструктурою та стабільністю під трафіком — близькі за інженерною суттю до вашої задачі.

ENTERPRISE · REAL-TIME

XPO Logistics

Високонавантажена платформа Fortune-500.

→ стабільність під навантаженням

PLATFORM · SCALE

LatinAmericanCupid

Платформа на мільйони користувачів.

→ масштабованість і аптайм

E-COMMERCE · CATALOG

Massage Warehouse

Великий магазин, швидкий і стабільний.

→ ріст трафіку без падінь

BRAND · E-COMM

Detox

Брендовий магазин, чиста швидка верстка.

→ конверсія і швидкість

SEO · ARCHITECTURE

Ahrefs case

SEO-інфраструктура і контент-рушій.

→ масштаб органіки

GEO · HEALTHCARE

MedCore

Структурований каталог послуг + локальна видимість.

→ органіка + довіра

GEO · B2B SAAS

TechFlow

Гео-видимість і органічний трафік.

→ ріст видимості в ніші

GEO · LOCAL

GreenLeaf

Локальний каталог + лідген по регіонах.

→ локальні заявки

SERVICE · BOOKING

Custom Maids Toronto

Сервісний сайт із формою замовлення.

→ потік заявок

Дивитись усі кейси →