

Наші досягнення 2021



Статистика

	2020	2021
Всього на обліку Центру	5750	5678
Надано соціальних послуг	44 463*	31 993
У складних життєвих обставинах	494	658
Під соціальним супроводом	59	92
Психологічні послуги	1200	1448

***з урахуванням послуг, наданих Гарячою лінією ЛМЦСССДМ**

Навчання

надання послуг

міжвідомча взаємодія

насильство за ознакою статі

домашнє насильство

надання послуг кризові кімнати

залежності **психічне здоров'я**

інвалідність робота з дітьми психічний розлад

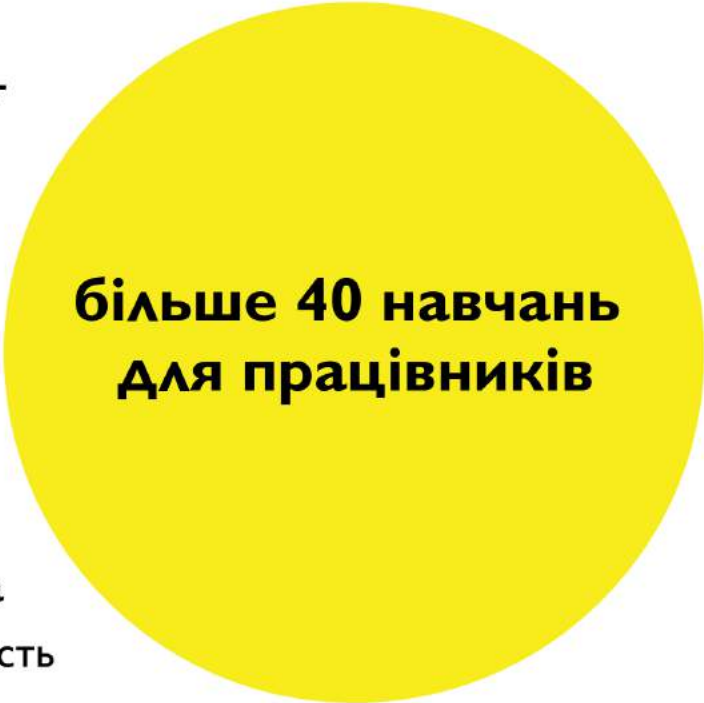
адаптація **перша психологічна допомога**

травма емоційний інтелект кризова вгінність

паліативний догляд **перша домедична допомога**

кризове консультування **ефективна комунікація**

бренд **стратегія** управління часом планування



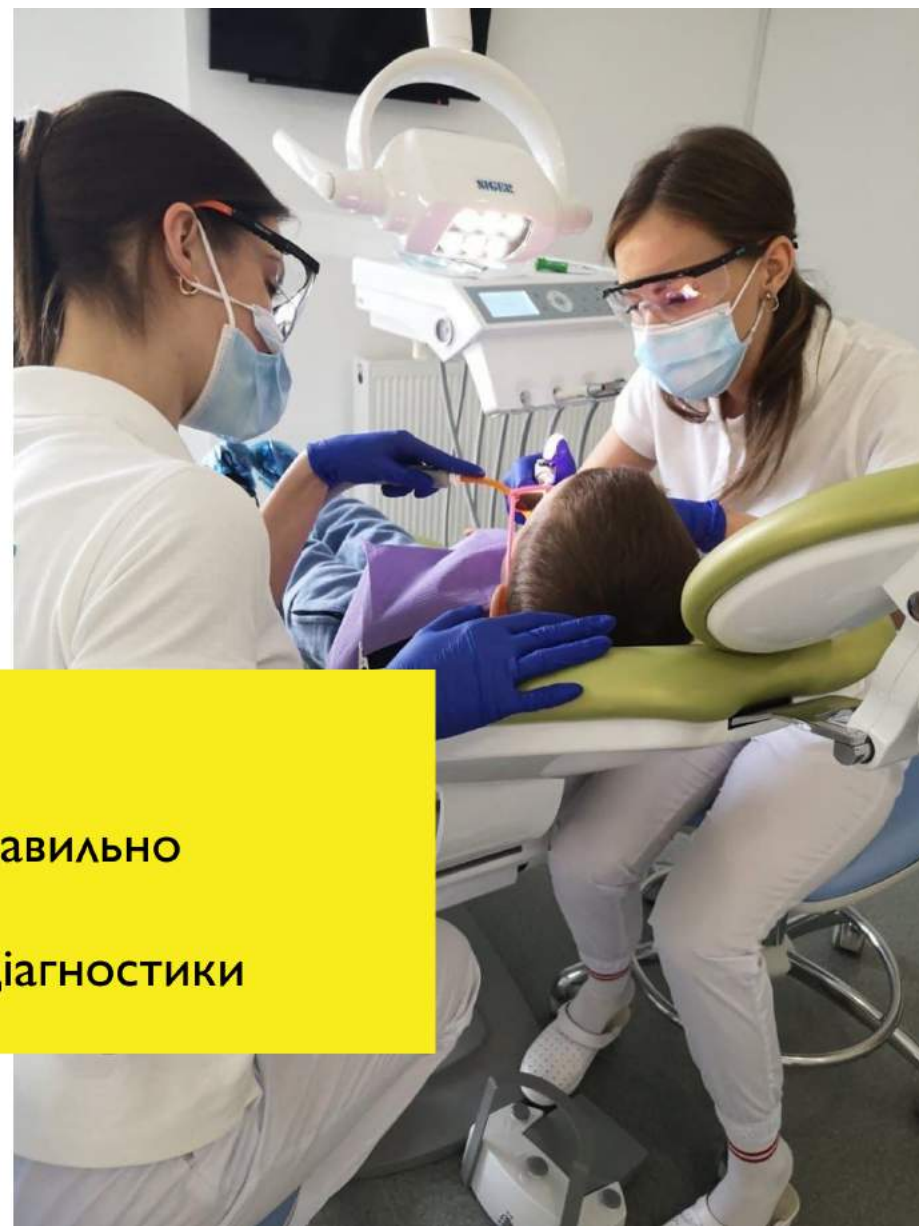
**більше 40 навчань
для працівників**

Здорова усмішка ДИТИНИ

співпраця зі стоматологією “Акварель”

Учасники проекту:

- навчилися слідкувати за ротовою порожниною правильно
- отримали діагностику ротової порожнини
- отримали допомогу у лікуванні після проведеної діагностики



Соціальний форум

Вперше серед ЦСС піднято тему важливості психічного здоров'я людини в особистому та професійному житті

Дискусія про психічне здоров'я міста у рамках Соціального форуму



Олег Романчук

Центр здоров'я та розвитку "Коло сім'ї"

Дбаючи про
психічне здоров'я —
дбаю про якість життя



Дмитро Польовий

Український інститут
психотерапії залежності

Чи можу я стати залежним?



Орест Сувало

Психічне здоров'я для України

Як організувати
систему підтримки
психічного здоров'я?



Мар'яна Франко

Психологічна студія СЕНС

Клімат контроль в колективі.
Розкіш чи необхідність?

МІЖ НАМИ -
Ми найкращі, завдяки Вам!



Рекомендації здійснення візитів



Дату та час візиту потрібно попередньо узгодити з опікуном



Перед візитом зібрати всю доступну інформацію про сім'ю, підготувати теми/ питання/ роздатковий матеріал



Вдягаємо зручний, простий одяг, варто відмовитися від дорогих прикрас



Представити себе, розповісти яка ваша робота, надати візитку з контактами



Уважно слухаємо клієнта. Ведемо діалог



Не засуджувати, не оцінювати, не повчати клієнтів. Не давати характеристик членам сім'ї



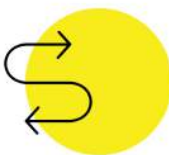
Під час розмови зосередитися на описі фактів з життя сім'ї. Не називати їх проблемами



Не ставити клієнта у ситуацію, коли він змушений виправдовуватися



У розмові з сусідами, друзями сім'ї, іншими родичами ми приймаємо інформацію, а не розголошуємо її



Ми "згладжуємо" гострі кути у розмові, вчасно переводимо тему розмови, якщо вона може стати причиною конфлікту у сім'ї



Зацікавленість дитиною та ситуацією повинна бути щирою



Ми не використовуємо дитину для отримання інформації під час першого візиту



Розповідаємо про соціальні послуги та як їх отримати



Узгоджуємо дату та тему наступної зустрічі

СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ

Центру соціальних служб

«Між нами» на 2022 рік

Вектори розвитку

- 1** Вдосконалення професійних компетенцій
- 2** Покращити доступність допомоги постраждалим
- 3** Висвітлення результатів роботи
- 4** Моніторинг ефективності наданих послуг

Мріємо у 2022-му разом відчинити двері
Денного центру для постраждалих осіб
та Кімнати дружньої до дитини!



Створення комфортного, ресурсного психологічного простору для батьків, що виховують дітей з інвалідністю



- інклюзивний гурток «Творча майстерня»
- захід для сімей «У колі друзів»
- участь у виставці
- групи взаємопідтримки батьків

Відкриття ресурсного Центру



Змістовне дозвілля, арт-терапія для дітей з порушеннями інтелекту
Можливість проводити корекційні програми для дітей з розладом аутичного спектру
Психологічна підтримка, групи взаємопідтримки, навчання та ресурс для батьків
Здобуття соціально-побутових та комунікативних навичок виключивши небажані фактори подразнення

**Покращити виховний потенціал опікунів.
Запобігти виникненню СЖО на підставі
складних стосунків між опікуном та дитиною**



група підтримки
опікунів



психолог



онлайн-група
для опікунів



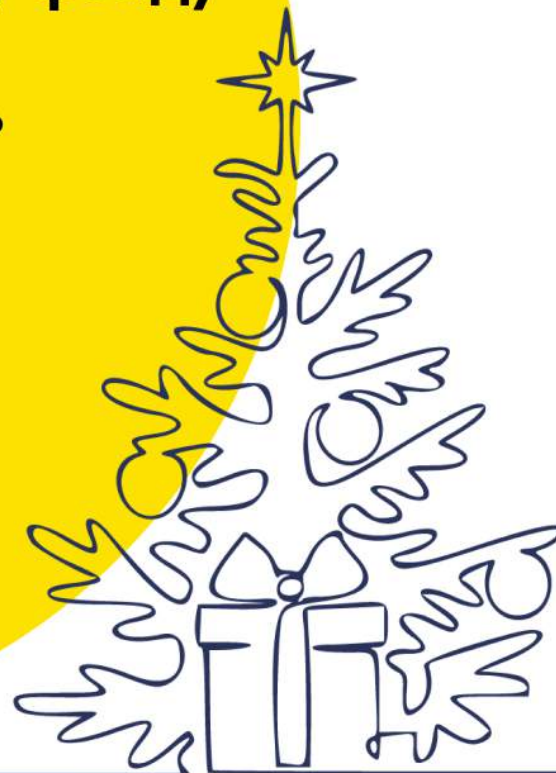
алгоритм роботи
з сім'ями



роздатковий
матеріал опікунам

ПОДЯКА

**Регіональному доброчинному фонду
святого Володимира
за підтримку і залученість
у соціальних проєктах**





Львівська
міська
рада

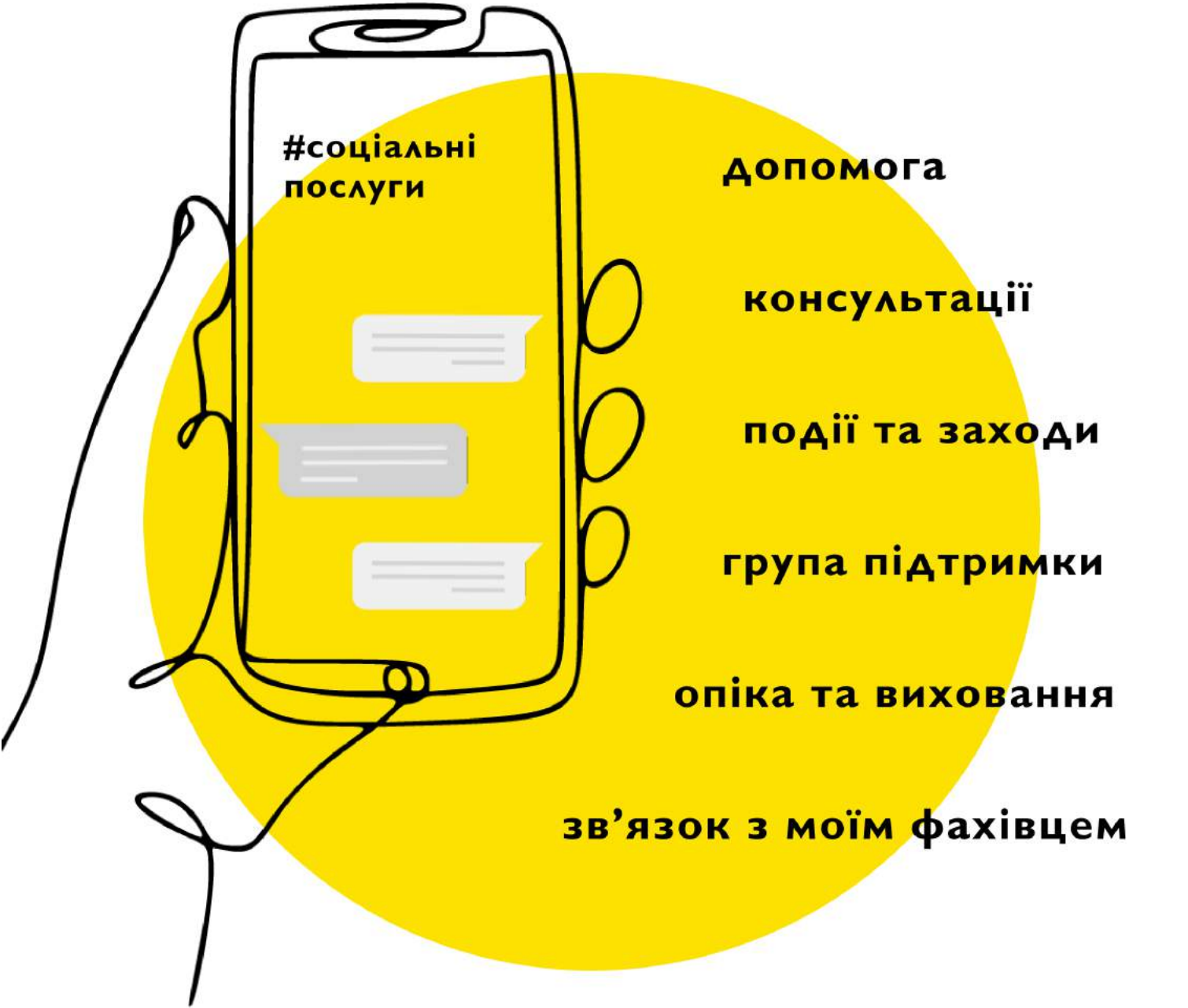
МІЖІ ЛЬВІВСЬКИЙ
ТАМИ МІСЬКИЙ
МІЖІ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНИХ
СЛУЖБ

НЕ ДОПУСТИ
ОСТАННЬОЇ КРАПЛІ.

Наш ресурс
у боротьбі зі **стресом**



Запрошуємо
на семінар!



The illustration features a black-outlined smartphone on the left side, with a yellow circular background behind it. The phone's screen displays the text "#соціальні послуги" at the top and three grey speech bubble icons below. A black line, representing a cord, loops around the phone and extends towards the bottom left. To the right of the phone, a list of services is written in bold black text.

**#соціальні
послуги**

допомога

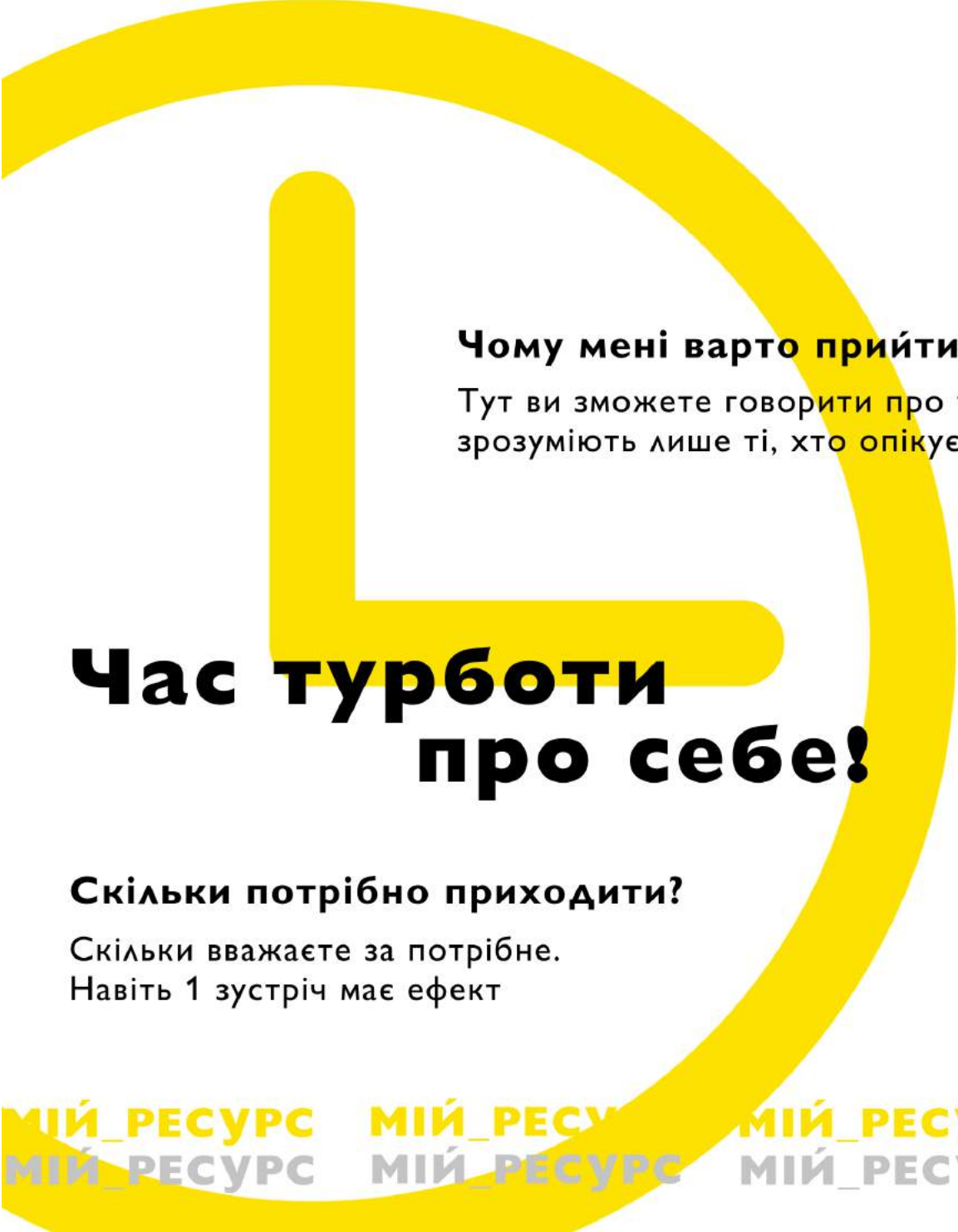
консультації

події та заходи

група підтримки

опіка та виховання

зв'язок з моїм фахівцем



Чому мені варто прийти на зустріч?

Тут ви зможете говорити про ті речі, які
зрозуміють лише ті, хто опікується дитиною

Час турботи про себе!

Скільки потрібно приходити?

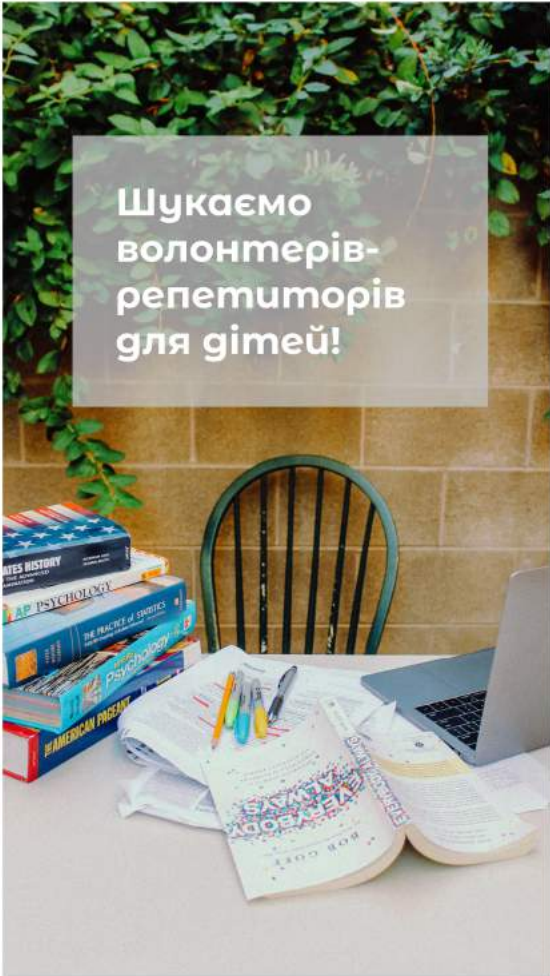
Скільки вважаєте за потрібне.
Навіть 1 зустріч має ефект

МІЙ_РЕСУРС
МІЙ_РЕСУРС

МІЙ_РЕСУРС
МІЙ_РЕСУРС

МІЙ_РЕСУРС
МІЙ_РЕСУРС

МІЙ_РЕСУРС
МІЙ_РЕСУРС

A photograph of a study desk with a laptop, an open book, and a stack of books including 'AP Psychology' and 'The American Presidency'. A green chair is visible in the background.

**Шукаємо
волонтерів-
репетиторів
для дітей!**

У проекті ти:

зможеш волонтерити
не встаючи з дивану
пройдеш підготовчий тренінг
матимеш підтримку фахівців
отримаєш сертифікат/
рекомендаційний лист
по завершенню занять

Заповнюй анкету в шапці профілю!

Етапи проекту



заповнюєш анкету



співбесіда



тренінг



встановлення пари



заняття з дитиною



Crossroads: віднаходячи нові горизонти

Мета проекту: створити платформу для діалогу
між професійними та релігійними середовищами м. Львова



Віра очима медика



Леся Кобецька

заступниця директора департаменту
гуманітарної політики ЛМР,
керівниця управління охорони здоров'я



Волонтерити з дивану МОЖЛИВО!

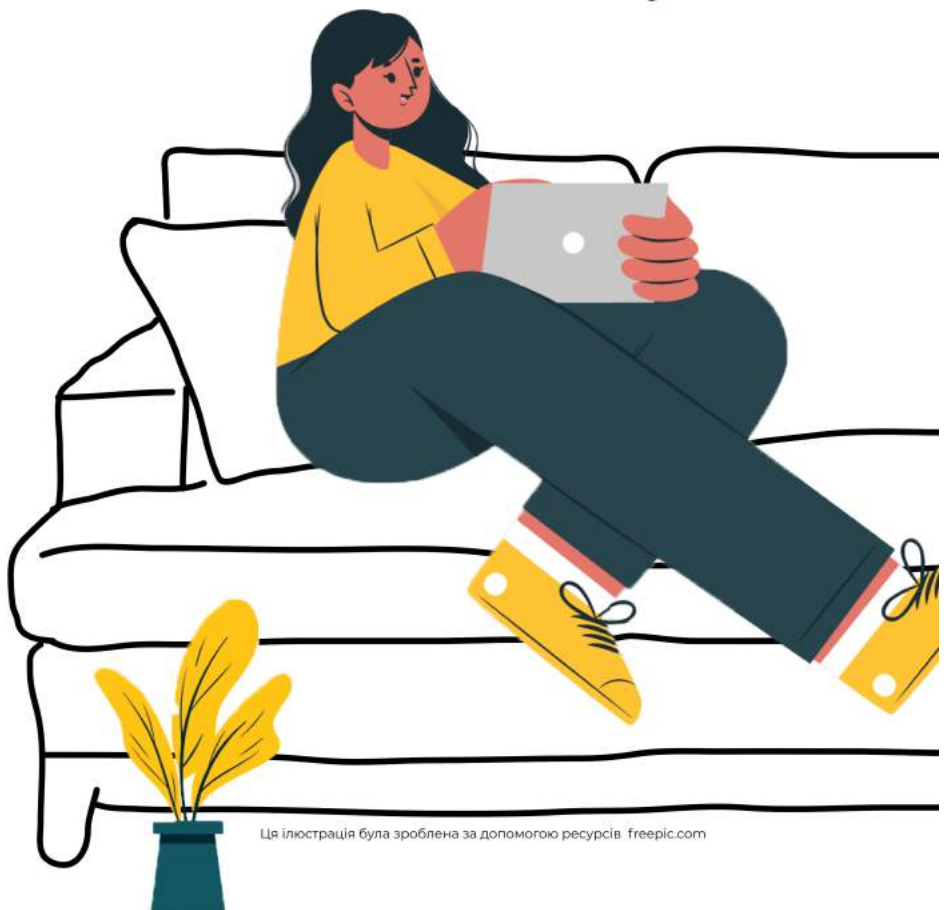
стань репетитором

для дітей, позбавлених
батьківського
піклування

Для участі
заповнюй
форму:



Про проект
на You Tube:



Ця ілюстрація була зроблена за допомогою ресурсів freepic.com

місце для лого

місце для лого



WHEEK-WHEEK

for your guinea pig



WHEEEEEEEK!



WHEEEEEEEK!



WHEEEEEEEK!

WHEEEEEEEK!

WHEEEEEEEK!

WHEEEEEEEK!



WHEEEEEEEK!



WHEEEEEEEK!



WHEEEEEEEK!

WHEEEEEEEK!

WHEEEEEEEK!

WHEEEEEEEK!